

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ViTecco GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und ViTecco gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Für Wiederverkunden gelten darüber hinaus die Regelungen, die das HGB für vertragliche Beziehungen zwischen Kaufleuten vorschreibt.

1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

1. Gesetzliche Regelung haben jederzeit Vorrang
2. diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen

2. Teilnehmer

ViTecco schließt Verträge mit Kunden ab, die

- a) unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben sowie mit
- b) juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder der Schweiz (nachfolgend "Kunden" genannt). Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich von ViTecco angenommen wurde, ist ViTecco binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch ViTecco zustande. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde entweder von ViTecco durch eine Bestätigung unterrichtet oder spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Waren, und zwar innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Bestellung des Kunden bei ViTecco. Kann die Lieferung von ViTecco nicht innerhalb von 14 Tagen erfolgen, so ist in einer Neulieferung nach Ablauf der vorgenannten Frist ein neues Angebot an den Kunden durch ViTecco zu sehen. Mit der Annahme der Lieferung nimmt der Kunde dieses Angebot an. Bei einer Annahmeverweigerung lehnt er es ab, es entstehen ihm dadurch keine Nachteile.

4. Preise und Zahlung

4.1 Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung.

4.2 Die Preisangaben im Online-Shop sind Endpreise und enthalten die am Tag der Katalog-Erscheinung gültige Mehrwertsteuer. Die Preisangaben im gesondert zugänglichen Fachhändler-Bereich (nur nach gesonderter Freischaltung betretbar) sind Nettopreise. Alle Produktpreise verstehen sich zzgl. Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren etc. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten in Abhängigkeit von Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete.

4.3 Lieferungen in das europäische Ausland können Mehrwertsteuerbefreit erfolgen, wenn der Kunde eine gültige, auf ihn eingetragene UST-ID-Nr vorweisen kann.

4.4 Skonto wird nicht gewährt. Kunden werden die Zahlungsmodalitäten Nachnahme und Vorkasse angeboten. Kunden, die Wiederverkäufer sind, zahlen per Vorkasse oder Nachnahme, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Maßgeblich ist die angegebene Zahlungsweise auf dem Angebot oder der Auftragsbestätigung.

4.5 ViTecco behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

4.6 *ViTecco*-Rechnungen sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar, wenn nichts anderes vereinbart wurde. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn *ViTecco* über den Betrag verfügen kann. Wechsel oder Schecks werden nur nach Vereinbarung und erfüllungshalber entgegengenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung. Diskont- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Bestellers. Für die rechtzeitige Vorlage übernimmt *ViTecco* keine Haftung.

4.7 Bei Zahlungsverzug ist *ViTecco* berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszins zu berechnen.

4.8 Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht und dieser rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt worden ist.

5. Lieferung, Versand, Gefahrübergang

5.1 Teillieferungen durch *ViTecco* sind zulässig, soweit dies dem Kunden zumutbar ist.

5.2 Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma kann *ViTecco* nach eigenem Ermessen bestimmen, sofern der Kunden keine ausdrücklichen Weisungen gibt.

5.3 Im Falle eines Verbrauchsgüterkaufs geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur an den Kunden übergeben wird. Sofern die Transportverpackung bei Warenübergabe und die darin enthaltenen Artikel offensichtliche Beschädigungen zeigen, hat der Kunden dies gegenüber *ViTecco* binnen fünf Werktagen zu rügen. Anderenfalls können Ansprüche des Kunden hinsichtlich der Beschädigung unter Berücksichtigung von Treu und Glauben abgelehnt werden.

6. Lieferfristen

6.1 Angegebene Lieferzeiten sind unverbindlich. Nur schriftlich vereinbarte Termine und schriftlich bestätigte Lieferfristen sind verbindlich.

6.2 Lieferverzögerungen, die durch gesetzliche oder behördliche Anordnungen (z. B. Import- und Exportbeschränkungen) verursacht werden und nicht von *ViTecco* zu vertreten sind, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse. Deren Beginn und Ende wird *ViTecco* in wichtigen Fällen dem Kunden unverzüglich mitteilen.

6.3 Gerät *ViTecco* mit der Lieferung in Verzug, so ist unsere Schadensersatzpflicht im Falle leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

6.4 Sofern die Lieferverzögerung mehr als zwei Monate beträgt, ist der Kunde berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

7. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte *ViTecco* nach Vertragsabschluß feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei *ViTecco* verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann *ViTecco* entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten, im Übrigen gelten die §§ 434 Abs. 3, 475 Abs. 1 BGB. *ViTecco* wird nach Erkennbarkeit der Nichtverfügbarkeit den Kunden unverzüglich über diese unterrichten. Bereits erhaltene Zahlungen wird *ViTecco* umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch *ViTecco* oder den Kunden erstatten.

8. Lieferung, Versand, Gefahrenübergang

8.1 Teillieferungen durch *ViTecco* sind zulässig, soweit dies dem Kunden zumutbar ist.

8.2 Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma kann *ViTecco* nach eigenem Ermessen bestimmen, sofern der Kunde keine ausdrücklichen Weisungen gibt.

8.3 Die Gefahr geht auf den Kunden über sobald die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur an den Kunden übergeben wird. Der Kunde hat sowohl offensichtliche, wie auch eventuell festgestellte Transportschäden beim Spediteur oder Frachtführer unverzüglich zu rügen und dies anschließend auch *ViTecco* mitzuteilen, um Ansprüche geltend machen zu können.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 *ViTecco* behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Liefervertrag einschließlich Nebenforderungen (z. B. Wechselkosten, Finanzierungskosten, Zinsen usw.) vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist *ViTecco* berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltssache liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

9.2 Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter ist *ViTecco* unverzüglich vom Kunden schriftlich zu benachrichtigen.

9.3 Eine Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsache durch den Kunden wird stets für *ViTecco* vorgenommen. Wird die Kaufsache mit anderen, *ViTecco* nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwirbt *ViTecco* das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung.

9.4 Der Kunde darf die Vorbehaltsware nur im gewöhnlichen Geschäftsverkehr zu einem normalen Geschäftsbedingungen veräußern, so dass die Forderungen aus der Weiterveräußerung auf *ViTecco* übergehen. Der Kunde tritt hiermit diese Forderungen bereits jetzt an *ViTecco* ab.

10. Beanstandung und Gewährleistung

10.1 *ViTecco* gewährleistet für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Bei gebrauchter Ware beträgt die Gewährleistungsdauer 12 Monate ab Lieferdatum.

10.2 Keine Gewähr übernimmt *ViTecco* für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und/oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Kunden weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind..

10.3 Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunden Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von *ViTecco* autorisiert wurden, sofern der aufgetretene Mangel darauf beruht.

10.4 Offensichtliche Mängel sind spätestens binnen zwei Wochen nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung genügt; anderenfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen. Im kaufmännischem Verkehr gilt vorrangig § 377 HGB.

10.5 Im Gewährleistungsfalle ist der Kunde nach seiner Wahl zur Geltendmachung seines Rechts auf Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware berechtigt (Nacherfüllung). Ist die gewählte Art der Nacherfüllung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden, beschränkt sich der Anspruch auf die jeweils verbliebene Art der Nacherfüllung. Im Rahmen der Lieferung mangelfreier Ware gilt der Tausch in höherwertigere Produkte mit vergleichbaren Eigenschaften bereits jetzt als akzeptiert, sofern dies dem Verbraucher zumutbar ist (z.B.: Austausch in das Nachfolgemodell). Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.

10.6 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, so ist ViTecco innerhalb eines Jahres nach Lieferdatum nach ihrer Wahl zur Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware im Sinne des § 439 BGB berechtigt. Nach Ablauf eines Jahres ab Lieferdatum beschränken sich seine Gewährleistungsansprüche auf Mängelbeseitigung oder Zeitwertgutschrift nach Wahl von ViTecco. Sollte der Unternehmer Aufwendungsersatz i.S.d. § 478 II BGB fordern, beschränkt sich dieser auf max. 2% des ursprünglichen Warenwerts. Ansprüche, die auf § 478 BGB zurückgehen, sind durch die 24-monatige Gewährleistung für Unternehmer nach 8.1 abgedungen im Sinne des gleichwertigen Ausgleichs nach § 478 IV S. 1 BGB.

10.7 Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung/Garantie treten keine neuen Gewährleistungs-/Garantiefristen in Kraft; § 203 BGB bleibt unberührt.

10.8 Mit Ausnahme der Haftung für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. ViTecco haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind; insbesondere haftet ViTecco nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit, sowie Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Für die Wiederherstellung von Daten haftet ViTecco nicht, es sei denn, dass ViTecco den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat und der Kunde sichergestellt hat, dass eine Datensicherung erfolgt ist, so dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

11. Rücktritt bei Vermögensverschlechterung

ViTecco kann vom Vertrag zurücktreten, wenn ViTecco eine Zahlungseinstellung, die Eröffnung des Konkurs- oder gerichtlichen Vergleichsverfahrens, die Ablehnung des Konkurses mangels Masse, Wechsel- oder Scheckproteste oder andere konkrete Anhaltspunkte über Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Kunden bekannt werden.

12. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

12.1 ViTecco gewährt ausschließlich für Rechtsgeschäfte, die eine natürliche Person zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (Verbraucher), das gesetzliche Rückgaberecht im Fernabsatz. Nach Maßgabe des Fernabsatzgesetzes hat er innerhalb von zwei Wochen

die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf kann schriftlich (z.B. E-Mail, Fax, Brief) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an

ViTecco
Büntefeldstraße 25
D-30952 Ronnenberg
Fax: 0511 - 2200 705 -99
eMail: info@ViTecco.de

12.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muß der Kunde insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigt.

12.3 Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Ist eine Rücksendung der Ware wegen des Gewichtes oder Sperrigkeit als Paket nicht möglich, genügt es, wenn der Kunde innerhalb der 14-Tages-Frist ein schriftliches Rücknahmeverlangen an ViTecco ab Eingang der Ware sendet.

12.4 Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Das Formular können Sie hier downloaden:
<http://www.vitecco.de/media/content/Widerrufsformular-ViTecco.pdf>

12.5 Ein Widerrufsrecht besteht grundsätzlich nicht bei Produkten, die Software oder Softwarelizenzen enthalten, welche vom Verbraucher entsiegelt wurden. Auch Waren, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert wurden, sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

13. Kulanzrücknahme / Annahmeverweigerung

13.1 Nach Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist oder bei Kunden, die nicht Verbraucher i.S.d. FernAbsG sind, erfolgt eine Warenrücknahme nur bei nachweislich falscher Belieferung. Bei Umtausch-, Rücknahme- oder Gutschriftersuchen, deren Ursache ViTecco nicht zu vertreten hat, erfolgt eine Abwicklung nur nach schriftlicher Bestätigung durch ViTecco. Grundsätzliche Voraussetzung hierfür ist die Beschaffenheit der Ware und deren wiederverkaufsfähiger Zustand. Der zu erwartende Erstattungsbetrag ergibt sich aus dem zum Zeitpunkt des Eingangs zu erzielenden Wiederverkaufspreises, abzüglich einer Storno- /Bearbeitungsgebühr von 10% des Rechnungsbetrags.

13.2 Nimmt ein Kunde, der nicht Verbraucher i.S.d. FernAbsG ist, die verkaufte Ware nicht ab, so ist ViTecco berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder 10% des Kaufpreises als pauschalisierten Schadens- und Aufwendersatz zu verlangen, es sei denn, der Kunde weist nach, daß ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist. Im Falle eines außergewöhnlich hohen Schadens behält sich ViTecco das Recht vor, diesen geltend zu machen. Für die Dauer des Annahmeverzugs des Kunden ist ViTecco berechtigt, die Liefergegenstände auf Gefahr des Kunden bei sich, bei einer Spedition oder einem Lagerhalter einzulagern. Während der Dauer des Annahmeverzugs hat der Kunde an ViTecco für die entstehenden Lagerkosten ohne weiteren Nachweis pro Monat pauschal 15 Euro zu bezahlen. Die pauschale Entschädigung mindert sich in dem Maße, wie der Kunde nachweist, daß Aufwendungen oder ein Schaden nicht entstanden sind. Im Falle außergewöhnlich hoher Lagerkosten, behält sich ViTecco das Recht vor, diese geltend zu machen.

14. Software

Bei Lieferung von Software gelten über die *ViTecco*-Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Entgegennahme der Software erkennt der Kunden deren Geltung ausdrücklich an.

15. Verwendung von Kundendaten

ViTecco ist berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit den Kunden betreffen, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zu verarbeiten.

Nähere Ausführungen: siehe unsere Datenschutzerklärungen.

16. Umdeutung ungültiger Bestimmungen

Sollten einzelne Punkte dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird der Bestand der übrigen Punkte hierdurch nicht berührt.

Die Unwirksamkeitsbestimmungen sind durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die den ursprünglichen Punkten am nächsten kommen.

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

17.1 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wennigsen oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von *ViTecco*, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

17.2 Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

ViTecco GmbH
Büntefeldstraße 25
D-30952 Ronnenberg

Geschäftsführer: Gunnar Eicke
Ust-ID-Nr.: DE 11 55 12 188

Telefon: 0511 - 2200 705 -0
Telefax: 0511 - 2200 705 -99